

**REPORTAGE CENTRES DE COMPÉTENCES DE L'ARTISANAT**

# Un modèle qui s'exporte



Le chantier du futur bâtiment administratif et pédagogique des Centres de compétences

*Après avoir développé un modèle pédagogique innovant dans les domaines du génie technique et du parachèvement et l'avoir implémenté au Luxembourg en 2017, les Centres de compétences élargissent désormais à la fois leurs activités et leur champ d'action.*

Les Centres de compétences GTB et Parachèvement ont été constitués en 2015 par la Fédération des artisans et les fédérations sectorielles du parachèvement et du génie technique du bâtiment (GTB) pour aider les entreprises à relever les challenges qui s'imposent à elles, notamment ceux qui sont liés à l'évolution technologique et à la pénurie de travailleurs qualifiés et compétents. Ils proposent une offre de formation s'inscrivant dans le Cadre européen des certifications (CEC), qui permet aux salariés des secteurs concernés de progresser tout au long de leur vie, quel que soit leur niveau.

Les formations et le matériel pédagogique sont financés par des cotisations s'élevant à 0,5% de la

masse salariale annuelle des entreprises cotisantes qui bénéficient, en contrepartie et pour tous leurs salariés, d'un accès gratuit aux mesures mises en place par les Centres de compétences.

## UN MODÈLE ET DES OUTILS PÉDAGOGIQUES UNIQUES

Les Centres de compétences de l'Artisanat ont développé leur propre modèle pédagogique. Il est basé sur des référentiels élaborés à partir de discussions avec les fédérations et les experts métiers, d'analyses menées sur le terrain et de référentiels existants. Il part d'un descriptif du métier pour établir un descriptif des activités liées à ce métier, qui

sont elles-mêmes traduites en compétences structurées en plusieurs catégories. Ceci permet de définir les objectifs et contenus de chaque module de formation.

Ce modèle pédagogique est mis en œuvre à travers des formations axées sur la pratique et réalisées sur des installations techniques et des outils didactiques très pointus, conçus et fabriqués en interne.

*Depuis le lancement des premières formations début 2017, les Centres de compétences Génie technique et Parachèvement ont enregistré :*

Plus de <b>12000 participants</b> aux formations
<b>3200 sessions</b> de formation
Plus de <b>900 références</b> au catalogue

## UN NOUVEAU CENTRE DE COMPÉTENCES DIGITAALT HANDWIERK ET, BIENTÔT, DES SERVICES EN RH

La digitalisation bouleverse les pratiques, l'organisation, les modes de management et les stratégies des entreprises, mais peut aussi leur ouvrir de nouvelles perspectives en matière de développement et de fonctionnement.

Pour leur permettre de tirer parti des nombreuses opportunités offertes par la digitalisation, la Fédération des artisans, le Centre de compétences GTB et le Centre de compétences Parachèvement se sont unis en 2018 pour lancer le Centre de compétences Digitaal Handwierk. Ce centre, auquel s'associera également l'IFSB, a pour but de répondre à une demande croissante émanant des entreprises artisanales d'être accompagnées dans le virage de leurs activités induit par la digitalisation.

Le Centre de compétences Digitaal Handwierk propose des

mesures d'information et sensibilisation, de conseil en management stratégique, d'assistance à la conception, l'élaboration, l'implémentation et l'exécution de projets, de veille stratégique, méthodologique et technologique, et de formation professionnelle continue dans ce domaine.

Cette initiative est soutenue par le Fonds social européen pour la création de 70 modules de formation relatifs à la transformation digitale, par Luxinnovation dans le cadre du programme Fit4Digital, ainsi que par le ministère des Classes moyennes et le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire dans le cadre des projets pilotes Digitaal Handwierk et Luxembourg Digital Skills Bridge qui ont pour objectif d'aider les entreprises à se réorganiser pour s'adapter à la révolution numérique et leurs salariés à suivre l'évolution de leurs emplois liée à ces changements. Elle s'inscrit également dans le contexte du programme Artisanat 4.0 du pacte PRO Artisanat du ministère des Classes moyennes.

Au-delà de la digitalisation, les Centres de compétences comptent

élargir leurs activités et offrir, dans un futur proche, une panoplie d'autres services aux entreprises artisanales, notamment dans le domaine des ressources humaines (formations *soft skills* et management, bilan de compétences, sélection et développement du personnel, etc.).

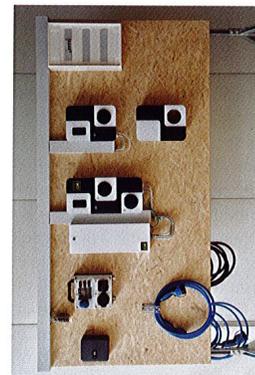
Les Centres de compétences vont également offrir dans un proche futur des formations techniques dans d'autres domaines du monde de l'artisanat, notamment à l'intention d'entreprises du secteur de l'automobile, de l'immobilier ou encore *beauty, hair, tattoo*, etc.

## CDC-3C, LES CENTRES DE COMPÉTENCES S'EXPORTENT

Les Centres de compétences ont constitué, le 20 janvier 2019, une nouvelle société issue d'une joint-venture entre l'établissement public cap-verdien Center for Renewable Energies and Industrial Maintenance (CERMI) et le Centre de compétences Génie technique du bâtiment. Baptisé Centres de compétences – 3C ▶



Installation pédagogique reproduisant un système complet de sanitaire / chauffage / climatisation / ventilation, dans le hall de formation de Bascharage



Installation pédagogique des bornes électriques de recharge pour voitures Diéa à l'attention d'électriciens en collaboration avec Enovos

pour Cabo Verde Competence Center, il est dirigé par Marc Ant, administrateur délégué des Centres de compétences, et son homologue cap-verdien, Luis Texeira.

Le CDC-3C propose des formations dans le domaine de l'efficacité énergétique basées sur le modèle pédagogique exclusif des Centres de compétences, mais aussi des formations pour formateurs et des services de consultation en ingénierie pédagogique. Son objectif est de faciliter la transition énergétique au Cap Vert en formant les professionnels dans le domaine des énergies renouvelables.

Ce projet démontre la volonté et la capacité des Centres de compétences à élargir leur rayon d'activité au-delà du Luxembourg et à intégrer des partenaires d'autres pays.

Ce projet a reçu l'appui du ministère luxembourgeois de la Coopération au développement et de l'Action humanitaire et de LuxDevelopment.

## UN NOUVEAU BÂTIMENT SORT DE TERRE

Actuellement répartis sur 4 sites (Contern, Bascharage, Esch-sur-Alzette et Bettembourg), les Centres de compétences sont actuellement en train de se doter de deux nouveaux bâtiments formant un seul ensemble, sur la zone d'activités Krakelshaff à Bettembourg. Cet ensemble multifonctionnel est construit sur un terrain de 2,5 ha mis à disposition par le ministère de l'Économie et comprendra, d'une part, 750 m<sup>2</sup> de bureaux et salles de cours et, d'autre part, 950 m<sup>2</sup> d'ateliers et une cour couverte de 615 m<sup>2</sup>. Le tout sera construit en bois. Les deux parties s'articuleront autour d'une zone extérieure dans

laquelle seront stockés des containers regroupant tout le matériel pédagogique indispensable aux formations propres à chaque métier. Ces containers ont été pensés pour pouvoir être déplacés dans le cadre de formations en entreprises.



La transformation digitale, c'est l'intégration de nouvelles technologies dans les opérations quotidiennes de l'entreprise

La construction devrait s'achever en mars 2020 et le regroupement de l'ensemble des activités à Bettembourg est prévu pour la rentrée de septembre 2020.

Menée début 2019 auprès de plus de 2 000 entreprises cotisantes dont 41 % viennent du secteur du génie technique du bâtiment et 59 % du parachèvement, cette étude révèle

que **80 % des besoins en matière de formation concernent des formations purement techniques.** Santé-sécurité-engins, management, digitalisation et performance énergétique sont des thématiques qui suscitent également l'intérêt des répondants.

L'offre proposée par les Centres de compétences répond aux besoins et attentes de plus de 60 % des entreprises. Pour celles qui ne trouvent pas d'offre dans leur domaine d'activité ou dans leur langue usuelle, les Centres de compétences s'attachent à développer des formations et services sur mesure, notamment en proposant davantage de formations au nord du pays.

*Le modèle pédagogique unique des Centres de compétences de l'Artisanat est mis en œuvre à travers des formations axées sur la pratique et réalisées sur des installations techniques et des outils didactiques très pointus, conçus et fabriqués en interne.*

74 % des répondants recommanderaient les formations des Centres de compétences à d'autres personnes.

De l'inscription à la remise des documents de formation, la qualité des procédures des Centres de compétences est reconnue par la grande majorité des participants.

**Le service client est salué par plus de 80 % des personnes interrogées,** tant au niveau de la disponibilité et du professionnalisme des collaborateurs (91 %) qu'au niveau des délais et de la pertinence des réponses apportées.

76 % des entreprises participantes ont déjà inscrit un ou plusieurs collaborateurs à une formation. Suite à leur expérience, 90 % recommanderaient les formations des Centres de compétences. 80 % d'entre elles sont globalement satisfaites des services et prestations offerts.

Les Centres de compétences Génie technique et Parachèvement, ce sont aussi :

**2 065 entreprises cotisantes**, dont 758 sont issues du secteur du génie technique et 1 307 du parachèvement

**14 fédérations**

**40 métiers**

Mélanie Trélat

*Le Centre de compétences Digitaalt Handwiera pour but de répondre à la demande émanant des entreprises artisanales d'être accompagnées dans le virage de leurs activités induit par la digitalisation.*